

EDUKKARE PEDTECH

Política de Segurança da Informação da Página

Versão 1 — vigente a partir de 24 de junho de 2026 | www.edukkare.com.br

EDUKKARE PEDTECH LTDA | CNPJ 55.662.048/0001-57 | Rua Monsenhor Bruno,
1153, Sala 128 — Aldeota, Fortaleza/CE — CEP 60.115-191

A segurança da informação é um pilar da EDUKKARE PEDTECH LTDA. Trabalhamos para proteger os dados de visitantes, clientes, escolas, redes de ensino e, com cuidado reforçado, das crianças cujos registros pedagógicos podem ser tratados na plataforma.

1. Princípios

- **Confidencialidade:** o acesso à informação é restrito a pessoas autorizadas.
- **Integridade:** a informação é protegida contra alterações indevidas.
- **Disponibilidade:** a informação está disponível a quem tem direito de acesso, quando necessário.

2. Boas práticas adotadas

- controle de acesso pelo princípio do menor privilégio, com credenciais pessoais e intransferíveis;
- criptografia e mecanismos de proteção para dados sensíveis, quando aplicável;
- rotinas de backup e de recuperação de dados;
- monitoramento de ambientes e tratamento estruturado de incidentes de segurança;
- uso de infraestrutura em nuvem com fornecedores reconhecidos, com atenção ao isolamento e à proteção dos dados de cada cliente;
- conscientização e capacitação contínua da equipe.

3. Dados de crianças

O tratamento de dados de crianças da Educação Infantil observa o melhor interesse da criança e exige consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme o art. 14 da LGPD. A EDUKKARE captura e organiza registros do cotidiano escolar para devolvê-los como informação pedagógica útil — sempre a serviço das escolas e redes e sem substituir a mediação do professor.

4. Incidentes

Incidentes de segurança são registrados e tratados com prioridade. Quando aplicável, os titulares e as autoridades competentes são comunicadas, conforme a LGPD.

5. Referências

Nossas práticas são orientadas pela LGPD (Lei nº 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e por boas práticas reconhecidas de gestão de segurança da informação (famílias de normas ISO/IEC 27001, 27017 e 27018).

6. Contato

Questões sobre segurança da informação e proteção de dados podem ser encaminhadas ao Encarregado da EDUKKARE pelo e-mail dpo@edukkare.com.br.

Versão 1 — vigente a partir de 28 de maio de 2026.